

YLEISET JULKAISU- JA SOPIMUSEHDOT – YRITYSASIAKKAAT

1. Yleisten julkaisu- ja sopimusehtojen soveltamisala. Näitä yleisiä julkaisu- ja sopimusehtoja sovelletaan Generum Oy:n (Julkaisija) julkaistessa yritysasiakkaan (Asiakas) yhteystietoja, kuvia, ilmoituksia ja muuta aineistoa (Aineisto) matkapuhelimessa, verkossa tai muissa sähköisissä palveluissaan tai painetussa luettelossa (Mediatila). Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin kirjallisiin ja suullisiin tarjouksiin, tilauksiin, tilausvahvistuksiin ja niiden perusteella syntyneisiin Mediatilan tarjoamista koskeviin sopimuksiin, ellei muuta ole erikseen sovittu. Lisäksi mitä näissä ehdoissa on sanottu Aineistosta ja tilauksista, sovelletaan myös Julkaisijan julkaisemiin Asiakkaiden verkkomainoksiin tai painettuihin luetteloihin. Verkkomainoksiksi ei katsota Julkaisijan OMAmatkaopas.fi -palveluissa julkaistavia Asiakkaiden infosivuja.

2. Sopimuksen syntyminen. Sopimus Aineiston julkaisemisesta syntyy Asiakkaan tehdessä Julkaisijalle tilauksen, jonka Julkaisija hyväksyy. Tilaus voidaan tehdä kirjallisesti tai suullisesti. Tilaus sitoo Asiakasta. Asiakas saa Julkaisijalta tilauksesta erillisen tilausvahvistuksen tai vedoksen, jota ei tarvitse allekirjoittaa eikä palauttaa Julkaisijalle, jollei tilausvahvistuksessa tai vedoksessa ole siitä erillistä merkintää tai allekirjoittamisesta on toisin sovittu Julkaisijan ja Asiakkaan välillä. Tilausvahvistuksen tai vedoksen palauttamatta jättäminen ei vapauta Asiakasta sopimuksen velvoitteista.

3. Aineiston julkaiseminen. Aineisto julkaistaan tilausvahvistuksessa mainituissa Julkaisijan Mediatilassa Julkaisijan kulloinkin voimassa olevan toteutuskäytännön ja näiden ehtojen mukaisesti, ellei osapuolten kesken ole muuta sovittu. Tilatessaan Aineistonsa julkaisemisen, Asiakas sitoutuu näihin julkaisu- ja sopimusehtoihin ja on velvollinen niitä noudattamaan.

4. Voimassaolo ja irtisanominen. Tilaukset ovat voimassa toistaiseksi, 12 kuukauden sopimuskausin, jollei erikseen ole kirjallisesti sovittu muusta. Asiakas voi irtisanoa tilauksensa päättymään kulumassa olevan 12 kuukauden sopimuskauden päättyessä antamalla Julkaisijalle kirjallisen irtisanomisilmoituksen yksi (1) kuukausi ennen kuluvan sopimuskauden päättymistä. Mahdollisesti jo maksettuja veloituksia ei tällöin palauteta. Kun painetun luettelon tilaus irtisanotaan, Asiakkaan kyseinen maksullinen Aineisto poistetaan Julkaisijan tuottamista muista palveluista välittömästi. Jos tilauksen on sovittu olevan voimassa määräajan, päättyy tilaus määräajan päätyttyä ilman eri ilmoitusta. Määräaikaista tilausta ei voida irtisanoa määräajan kuluessa.

5. Muutosten tekeminen. Asiakkaalla on oikeus tehdä muutoksia tilaamaansa Mediatilaan toimitettuun Aineistoon. Muutoksella tarkoitetaan tässä yhteydessä Aineiston ulkoasun muutoksia ja muita vastaavia muutoksia, jotka eivät olennaisesti vaikuta tilauksen arvoon. Muutosilmoitus on tehtävä kirjallisesti kaksi viikkoa ennen julkaisua tai Julkaisijan ilmoittamaan muuhun päivään mennessä. Julkaisijalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta muutostyöstä aiheutuneet kohtuulliset kulut. Julkaisija huolehtii vain sen kanssa julkaisusopimuksen tehneen teleyrityksen asiakkaiden kiinteän puhelinliittymän avaamisen, siirron ja kyseisestä teleyrityksestä aiheutuvien syiden johdosta tapahtuvista Asiakkaan viestintämarkkinalain 57 §:ssä mainittujen perustietojen muutoksista tietokantaan. Asiakkaan vastuulla on toimittaa muut Aineistoa koskevat muutokset Julkaisijalle heti muutoksen tapahduttua.

6. Asiakkaan vastuu. Asiakas vastaa Aineiston sisällöstä kaikilta osin. Aineisto ei saa olla lain, hyvän tavan tai mainonnan eettisten sääntöjen vastainen. Asiakas hankkii kaikki Aineiston sisältöön mahdollisesti tarvittavat immateriaalioikeudet ja muut luvat ja vastaa kaikilta osin siitä, että kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia ei rikota. Asiakas vastaa Aineistoon tarvittavan kuva-aineiston hankinnasta ja sen kustannuksista. Kahden tai useamman Asiakkaan yhteisen Aineiston sisällöstä ja maksuista vastaa tilauksen tehnyt osapuoli.

7. Aineiston käyttöoikeus. Asiakas antaa Julkaisijalle oikeuden käyttää ja tarvittaessa tehdä muutoksia Aineistoon sen julkaisemiseksi tilausvahvistuksessa mainituissa Mediatilassa. Asiakkaan Julkaisijalle toimittamaa Aineistoa ei palauteta, ellei asiasta ole toisin sovittu. Julkaisijalla on oikeus sisällyttää Aineisto tai sen osia kaikkiin palveluvalikoimassaan oleviin Asiakkaalle veloituksettomiin palveluihin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa rajoissa, ellei Asiakas sitä erikseen kiellä. Lisäksi Julkaisijalla on oikeus välittää Aineistoa asiakas- ja suoramarkkinointirekistereihin, ellei Asiakas sitä erikseen kiellä. Asiakas myöntää Julkaisijalle Asiakkaan toimittamaan Aineistoon käyttöoikeudet korvauksetta, sisältäen oikeuden voimassa olevan lainsäädännön rajoissa luovuttaa tietoja kolmannelle.

8. Julkaisijan oikeudet. Julkaisijalla on oikeus kieltäytyä julkaisemasta Aineistoa, joka on ristiriidassa lain, hyvien tapojen tai mainonnan eettisten säännösten kanssa. Julkaisijalla on lisäksi Asiakkaan maksuhäiriötilanteissa oikeus olla julkaisematta Aineistoa. Mikäli Asiakkaan tilauksessa mainittua otsikkoa ei ole Julkaisijan Mediatilassa, on Julkaisijalla oikeus sijoittaa Aineisto lähinnä vastaavan otsikon alle. Julkaisijalla on

oikeus muuttaa Mediatilan otsikointia. Julkaisijalla on oikeus julkaista Mediatilassa Asiakkaan kanssa kilpailevan yrityksen aineistoa. Julkaisijalla on oikeus muuttaa tarjoamiensa palveluiden valikoimaa, sisältöä, toimintaa ja kuvauksia. Tässä kohdassa 8 mainituissa tilanteissa Asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen tai muuhun hyvitykseen.

9. Julkaisijan vastuu ja korvausvelvollisuus. Jos Asiakas havaitsee virheen tai puutteen Aineistossa sen julkaisemisen jälkeen, on Asiakkaan ilmoitettava tästä Julkaisijalle kohtuullisessa ajassa, kuitenkin viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa Aineiston julkaisemisesta Mediatilassa tai painetun luettelon ilmestymisestä. Julkaisija korjaa virheet mahdollisimman pian ja painettujen luetteloiden osalta normaalissa tietosisällön uusimisaikataulussa. Jos Asiakas ei ole reklamoinut mahdollisesta virheestä Julkaisijalle seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun se on vastaanottanut tilausvahvistuksen tai vedoksen, ei Asiakkaalla ole oikeutta korvaukseen. Julkaisijan korvausvelvollisuus Aineiston poisjäämisestä, viivästyksestä, Aineistossa mahdollisesti esiintyvistä virheistä tai muista sen kaltaisista seikoista rajoittuu aina virheellisen, puutteellisen tai viivästyneen Aineiston julkaisemisesta maksettavaan hintaan virheen, puutteen tai viivästyksen esiintymisajalta, kuitenkin enintään kolmelta (3) kuukaudelta. Julkaisija ei vastaa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä vahingoista, kuten voiton tai tulon menetyksistä, muusta elinkeinonharjoittamisen häiriintymisestä, eikä kolmannelle osapuolelle aiheutuvista vahingoista. Julkaisija ei myöskään vastaa Aineiston vastaanottajalle tai muulle käyttäjälle aiheutuvasta vahingosta. Mikäli Aineistoa ei voida julkaista tuotannollisista tai toiminnallisista syistä, tai Asiakkaan puolella olevasta syystä, ei Julkaisija ole vastuussa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneista vahingoista. Julkaisijalla on oikeus ottaa sähköinen palvelu tilapäisesti pois käytöstä huollon, ylläpidon tai muun vastaavan syyn takia. Julkaisija ei vastaa käyttökatkosten mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Julkaisija ei myöskään vastaa Mediatilan tai muiden palveluiden käyttäjien mahdollisesti aiheuttamista Asiakkaalle kuuluvien immateriaalioikeuksien tai muiden oikeuksien loukkauksista. Julkaisija ei ole velvollinen antamaan Asiakkaalle ennakkotietoja kilpailevien yritysten samanaikaisista mainoskampanjoista eikä hyvittämään Asiakasta, mikäli kilpaileva mainos julkaistaan samanaikaisesti Asiakkaan mainoksen kanssa samassa matkapuhelin tai sähköisessä Mediatilassa. Julkaisijalle ei ole muuta tai laajempaa vastuuta Palvelusta kuin mitä tässä kohdassa on sanottu.

10. Hinnat ja laskutus. Mediatilan julkaisuhinnat on ilmoitettu tarjouksessa tai vuosittain vahvistettavassa hinnastossa (mediakortti). Arvonlisävero lisätään hinnaston mukaiseen tai erikseen ilmoitettuun hintaan. Laskutus tapahtuu sopimuksen mukaan, tai etukäteen Aineiston tai palvelun julkaisun yhteydessä. Ellei muusta ole sovittu, laskutuskausi on 12 kuukautta. Laskun maksuehto on neljätoista (14) päivää netto tai sopimuksen mukainen. Viivästyskorko on kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen. Mikäli Asiakasta laskutetaan useamassa erässä, on Julkaisijalla oikeus periä laskutuslisää 5 € + alv./erä. Laskutuslisää ei kuitenkaan peritä ensimmäiseltä erältä.

11. Immateriaalioikeudet. Julkaisijalla on omistusoikeus ja kaikki lainsäädännön mukaiset immateriaalioikeudet Mediatilaan ja muihin julkaisemiinsa palveluihin ja niiden osiin ja niiden toteuttamisessa käytettyihin ohjelmiin. Nämä oikeudet kattavat muun muassa tekijänoikeuden ohjelmistoihin ja Asiakkaan Aineistoista koottuihin tietokantoihin ja luetteloihin. Julkaisijalla on tekijänoikeus Asiakkaalle valmistamaansa Aineistoon, eikä Asiakkaalla ole lupaa luovuttaa sitä kolmannelle tai muulla tavoin hyödyntää vastaavissa tuotteissa tai palveluissa ilman Julkaisijan antamaa kirjallista suostumusta.

12. Sopimuksen siirto. Julkaisijalla on oikeus siirtää Asiakkaan ja Julkaisijan välinen sopimus oikeuksineen ja velvolluuksineen kolmannelle osapuolelle ilman eri ilmoitusta.

13. Sopimuksen purkaminen. Jos Asiakas eräpäivänä jättää suorittamatta laskun tilaamistaan Mediatiloista, palveluista, Aineistoista tai niiden muutoksista on Julkaisijalla oikeus välittömästi purkaa sopimus, jolloin kaikki Asiakkaan maksulliset Aineistot poistetaan välittömästi Mediatiloista ja muista sähköisistä palveluista.

14. Riitojen ratkaisu. Tilauksesta, palvelusta, Aineistosta tai niihin liittyvästä seikasta johtuvat riidat ja erimielisyydet ratkaistaan Julkaisijan kotipaikan käräjäoikeudessa, jollei sovintoa saada aikaan muulla tavoin.

15. Ehtojen voimassaolo. Nämä yleiset julkaisu- ja sopimusehdot tulevat voimaan 1.1.2009 ja korvaavat aikaisemmat Mediatilaa ja muita palveluita koskevat ehdot. Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Julkaisijalla on oikeus muuttaa yleisiä julkaisu- ja sopimusehtoja, Palveluiden hintoja ja maksuperusteita.